



**“Diferentes personas,
diferentes necesidades de
apoyo”.**

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN NORMALIZADOS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

Francisco José Peña González. Policía Local de Sevilla.
Distrito de Nervión.

ESTADO DE BIENESTAR

SOCIEDAD DEL BIENESTAR

SOCIEDAD CIVIL



Personas con
necesidades de
apoyo especiales
(11% población
española)

NORMALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE VIDA DIARIA

**INCORPORACIÓN
AL MERCADO
LABORAL**

**ESTABLECIMIENTOS DE REDES
SOCIALES
ESTABLES
(asociacionismo)**

**MAYOR
NIVEL DE
AUTONOMÍA**

PRINCIPALES ERRORES PROFESIONALES ATENCIÓN EN VÍA PÚBLICA

PATERNALISMOS

**PRAXIS
DEFICITARIA**

**EXPERIENCIA
PERSONAL**

**FALSOS
MITOS**

**ASISTENCIALISMO
PROTECCIONISMO**

URGENCIA



COSA O HECHO CON
POSIBILIDAD DE CAUSAR
DAÑO FÍSICO O MORAL

P. EJ. CIRCULAR EN
MOTOCICLETA SIN CASCO
DE PROTECCIÓN

EMERGENCIAS



```
graph TD; A[EMERGENCIAS] --> B[SITUACIÓN EN LA QUE EXISTE PELIGRO INMEDIATO PARA LA VIDA DE LAS PERSONAS, UN MIEMBRO O UNA FUNCIÓN Y QUE REQUIERE INTERVENCIÓN INMEDIATA]; B --> C[P.EJ. ACCIDENTE DE TRÁFICO];
```

SITUACIÓN EN LA QUE EXISTE PELIGRO INMEDIATO PARA LA VIDA DE LAS PERSONAS, UN MIEMBRO O UNA FUNCIÓN Y QUE REQUIERE INTERVENCIÓN INMEDIATA

P.EJ. ACCIDENTE DE TRÁFICO

FASES DE LA EMERGENCIA

- 
- DETECTAR SUCESO PROPIO DE UNA EMERGENCIA
 - P.EJ. DISCAPACIDADES COGNITIVAS Y SENSORIALES

- IDENTIFICACION DEL NIVEL DE EMERGENCIA
- P.EJ. DISCAPACIDADES MENTALES,..

- REACCIÓN Y ABORDAJE DE ACCIONES RESOLUTIVAS
- P.EJ. DISCAPACIDADES MOTÓRICAS

TIPOS DE CRISIS

CRISIS
CIRCUNSTANCIALES

CRISIS DE
DESVALIMIENTO



CRISIS
ESTRUCTURALES



INTERVENCIÓN EN CRISIS

**EXISTENCIA DE
UNA
DISCAPACIDAD DE
UNA DE LAS
PERSONAS
AFECTADAS**

**POSIBILIDAD DE
LA PRESENCIA DE
UNA
DISCAPACIDAD
DESDE ESE
MOMENTO**

INTERVENCIÓN EN CRISIS

**IDENTIFICAR
SIGNOS DE UNA
SITUACIÓN
ESTRESANTE Y
ANSIOSA**

**ADECUACIÓN DE
LA ACTUACIÓN
DE UNA MANERA
DIVERSA**

**CONOCER
PARÁMETROS
IDENTIFICATIVOS DE
UNA PERSONA CON
NECESIDADES
ESPECIALES**

**ESTABLECER
CANALES DE
COMUNICACIÓN
ÓPTIMOS**

ESCENARIOS PROFESIONALES

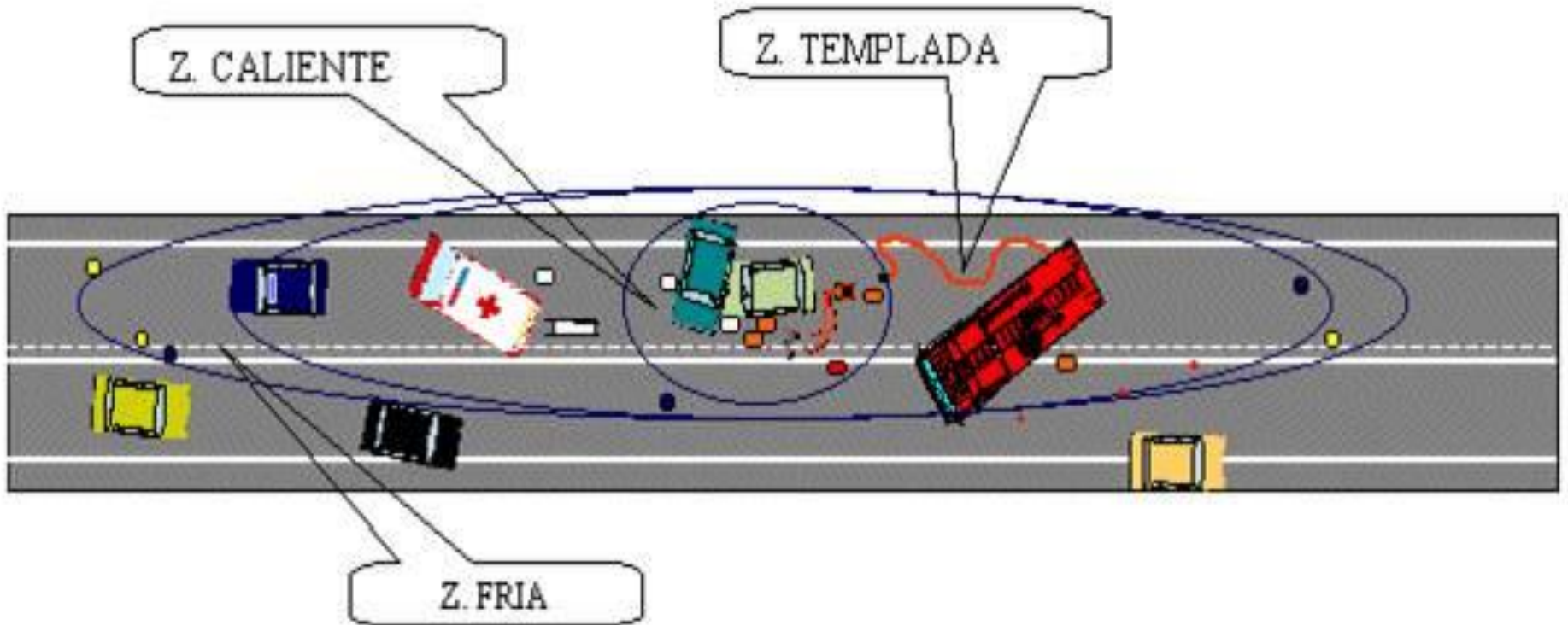


ACCIDENTES DE TRÁFICO

AGRESIONES (VIOLENCIA DE GÉNERO)

ACCIDENTES DE TRÁFICO

P. A. S.



CONSECUCIÓN DE ACCIONES EN ACCIDENTE DE TRÁFICO.



Comunicación de noticias trágicas



Personas con necesidades específicas

NECESIDAD PROFESIONAL DE
CUALIFICACIÓN.

- Violencia de género.

LUNA DE MIEL (*)



VIOLENCIA

TENSIÓN

MAYOR VULNERABILIDAD DE LA MUJER DISCAPACITADA

DISMINUCIÓN
DE DEFENSA
ANTE EL
AGRESOR

AISLAMIENTO
EN LA ESFERA
PRIVADA
(MERCADO
LABORAL)

MAYOR
DEPENDENCIA
A ASISTENCIA
Y CUIDADOS
DEL AGRESOR

MIEDO A
DENUNCIAR
LOS HECHOS Y
PERDER
VÍNCULO



TAREAS PENDIENTES:

ASPECTOS IDENTIFICATIVOS

CANALES ÓPTIMOS DE COMUNICACIÓN

TRABAJO DE PREVENCIÓN (*)

Campañas de Prevención y Trabajo Multidisciplinar



II JORNADAS SOBRE EDUCACIÓN,
DISCAPACIDAD Y EMERGENCIAS. FCO.
12 14:09
JOSE PEÑA GONZALEZ.

**CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD
SOCIAL DE LAS PERSONAS CON
NECESIDADES ESPECÍFICAS**



**ADAPTACIÓN DE
PROTOCOLOS**



**CAPACITACION
PROFESIONAL**



**OPTIMIZACIÓN EN LA
ATENCIÓN EN SITUACIONES DE
EMERGENCIAS**

CONCLUSIONES



**CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD
SOCIAL DE LAS PERSONAS CON
NECESIDADES ESPECIALES**



**TRASLADO DE ESOS
CONOCIMIENTOS A COLECTIVOS
PROFESIONALES**



**ADECUACIÓN DEL SERVICIO
PÚBLICO A LAS ESPECIFICIDADES**



**“Diferentes personas,
diferentes necesidades de
apoyo”.**

**PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN
NORMALIZADOS ANTE SITUACIONES
DE EMERGENCIA**

GRACIAS

TIPOS DE CRISIS

